

Hier finden Sie Ihre Vertragskontonummer

Stadtwerke Münster GmbH · Hafenplatz 1 · 48155 Münster

Herr
Max Mustermann
Musterstr. 34
48155 Münster

Hier finden Sie Ihre Kundennummer

Jahresrechnung Nr. 641999999999

Vertragskonto bitte immer angeben
Vertragskonto 9999999999

Kundennummer **5555555555**

Ihren Ansprechpartner, das Team Service-Center erreichen Sie unter: Telefon 0251.694.1234
 Telefax 0251.694.1111
 info@stadtwerke-muenster.de

Unser Kundenservicecenter finden Sie am: Hafenplatz 1
 48155 Münster
 Mo.-Fr. 9:00 bis 18:00 Uhr
 www.stadtwerke-muenster.de

Münster, den 10. April 2013

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank für das Vertrauen, das Sie uns erwiesen haben.

Für die Lieferung / Leistung vom 07. Februar 2012 bis zum 05. Februar 2013 für die Verbrauchsstelle "**Musterstr. 34, 48155 Münster**" haben wir Ihre Rechnung erstellt. Hieraus ergibt sich ein offener Betrag von 136,09 €. Einzelheiten zu Ihrer Rechnung entnehmen Sie bitte der folgenden Übersicht und der detaillierten Aufschlüsselung auf den nachfolgenden Seiten.

Der Endbetrag wird zum 26.04.2013 fällig und von dem Konto 1234566 bei der Sparkasse Münsterland Ost, BLZ 40050150 abgebucht.

Fragen zu Ihrer Rechnung beantworten wir Ihnen gerne telefonisch unter der o.g. Telefonnummer oder persönlich in unserem Kundenservicecenter am Hafenplatz 1 in Münster.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Stadtwerke Münster
Vertrieb Service-Center
i.A.

Petra Willing
Petra Willing
Abteilungsleiterin Kundenservice

Zusammenfassung	Verbrauch	Netto	MwSt.	Gesamt
Strom	1.299,0 kWh	319,38 €	60,68 €	380,06 €
Erdgas	14.115 kWh	896,97 €	170,42 €	1.067,39 €
Wasser	8,779 m³	131,44 €	9,20 €	140,64 €
Gesamt		1.347,79 €	240,30 €	1.588,09 €
abzüglich der bis zum 05.04.2013 eingegangenen Abschlagszahlungen (1.232,64 € netto + 219,36 € MwSt.)				-1.452,00 €
offener Betrag				136,09 €
Gesamtbetrag				136,09 €
Fälligkeitstermine	2013: 15.05. 14.06. 15.07. 14.08. 16.09. 15.10. 14.11. 16.12.			
Abschlag 179,00 €	2014: 14.01. 14.02.			

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Ziel ist es, die Rechnung so verständlich wie möglich zu gestalten. Deswegen finden Sie alle wichtigen Informationen auf der ersten Rechnungsseite.

Bitte beachten Sie, dass die angegebenen Einzelpositionen auf dem Berechnungsnachweis jeweils als Nettopreis ausgewiesen sind.

Bei Fragen zu Ihrer Abrechnung geben Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Kundeninformation gerne Auskunft. Sie erreichen uns telefonisch und persönlich im Servicecenter von montags bis freitags von 9 - 18 Uhr.

Die Telefonnummer entnehmen Sie bitte der Vorderseite der Rechnung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Münster GmbH

Allgemeine Hinweise

Die Lieferungen/Leistungen der Stadtwerke

erfolgen aufgrund der Grundversorgungsverordnung für Strom bzw. Gas (GVV), sowie aufgrund der Allgemeinen Bedingungen für die Versorgung mit Wasser- bzw. Fernwärme von Tarifikunden (AVB), sowie aufgrund der Grundversorgungstarife bzw. Allgemeinen Tarife, die in den Geschäftsräumen der Stadtwerke zur Einsicht ausliegen und Ihnen auf Anforderung zugestellt werden.

Bekanntgabe von Änderungen

Bitte beachten Sie, dass jede für die Festsetzung der Tarifpreise maßgebende Veränderung der Nutzungsart den Stadtwerken mitzuteilen ist.

Umzug/Wohnungswechsel

Kündigen Sie bitte schriftlich mit Frist von 2 Wochen zum Monatsende Ihre Versorgungsverträge.

Ebenso benötigen wir folgende Daten:

- 1.) das Umzugsdatum = Tag der Schlüsselübergabe
- 2.) Vertragskonto- oder Zähler-Nr. sowie den Zählerstand (am Tag des Umzugs, ggf. nachreichen)
- 3.) Versandanschrift für die Schlussabrechnung
- 4.) Falls bekannt, den Namen des neuen Kunden in Ihrer bisherigen Verbrauchsstelle

Gerne schicken wir Ihnen entsprechende Unterlagen zu. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass Sie bei versäumter Kündigung für die Bezahlung aller weiteren Verbrauchskosten haften (§ 20 GVV bzw. § 32 AVB).

Beschränkung der Erdgasverwendung

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuerdurchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an ihr zuständiges Hauptzollamt.

Abschlagsberechnung/Abschlagsänderung

Grundlage für die neuen Abschläge sind die Verbrauchsmengen in dem abgerechneten Zeitraum unter Berücksichtigung der z. Zt. gültigen Preise und Abgabesätze. Die Abschlagsberechnung für Wärmelieferung zu Heizzwecken berücksichtigt zusätzlich die lokalen Witterungsverhältnisse.

Sollten sich Ihre zukünftigen Jahresverbrauchsmengen erheblich ändern, geben Sie uns dieses bitte bekannt, damit wir den Abschlagsbetrag anpassen können.

Gerne können Sie Ihren Abschlag auch selbst in unserem Online-Service ändern.

Weitere Informationen zu der Berechnung der Abschläge erhalten Sie im Internet unter

www.stadtwerke-muenster.de/privatkunden.

Datenschutz

Daten werden zum Zweck der Vertragserfüllung gespeichert, verarbeitet, genutzt und - soweit zur Erfüllung des Versorgungsvertrages oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig - weitergegeben.

Entstörungsdienst

Bei Schäden an Stadtwerke-Leitungen, an Hausanschlusskästen, an Hausabsperrvorrichtungen und bei Gasgeruch rufen Sie bitte unseren Entstörungsdienst an (Tag und Nacht erreichbar):

Strom: Tel. 0251/694-1422 - Gas-, Wasser- und Fernwärmeversorgung: Tel. 0251/694-1522

Bei Störungen an Haushaltsgeräten oder an der Hausinstallation benachrichtigen Sie bitte den Installateur Ihres Vertrauens. Das Elektrohandwerk unterhält einen Entstörungsdienst, dessen Rufnummer bei der Stadtwerke Münster GmbH, Tel. 694-1422, erfragt werden kann.

Leistungsempfänger: **Max Mustermann, Musterstr. 34, 48155 Münster**
 Vertragskonto: **999999999**
 Rechnungsnummer: **64199999999**
 Verbrauchsstelle: **Musterstr. 34, 48155 Münster**

Hier finden Sie Ihre Vertragsnummer

Verbrauchsmenge Strom						
Vertragsnummer: 2111111111			Zählpunktnummer: DE00044948151SNSR0000000000123456			
Zählernummer: 999997						
Zählerstand ET	am 07.02.12	39.903,1				
	am 31.12.12	41.073,9	Rechnerische Ermittlung			
Differenz		1.170,8	Faktor 1	Verbrauch	1.170,8 kWh	in 328 Tagen
Zählernummer: 999997						
Zählerstand ET	am 01.01.13	41.073,9				
	am 05.02.13	41.202,1	Ablesung durch Kunden			
Differenz		128,2	Faktor 1	Verbrauch	128,2 kWh	in 36 Tagen
					Aktueller Verbrauch ET	1.299,0 kWh in 364 Tagen
					Vorjahresverbrauch ET	1.079,5 kWh in 369 Tagen

Berechnung der Strompreise (Münster: ideal)							Vertragsnummer: 2111111111
Tarifbestandteile	Abrechn.-Zeitraum	Berechnung der Preise					Betrag
		Tage	Verbrauch	Einheit	Preis	Preis in	
Arbeitspreis ET	07.02.12 -31.12.12	328	1.170,8 kWh		18,4300 Ct/kWh		215,78 €
Arbeitspreis ET	01.01.13 -05.02.13	36	128,2 kWh		20,6700 Ct/kWh		26,50 €
Leistungspreis fest	07.02.12 -05.02.13	364	1,0		42,9500 €/365Tage		42,83 €
Verrechnungspreis	07.02.12 -05.02.13	364	1,0		34,3600 €/365Tage		34,27 €
Summe Vertrag							319,38 €
Netto							319,38 €
+ 19,00% USt.							60,68 €
Summe							380,06 €

Enthaltener Netznutzungsanteil ohne Umsatzsteuer: 126,33 €. Darin enthalten ist das Entgelt für den Messstellenbetrieb von 9,81 €, die Messdienstleistung von 4,55 € und die Konzessionsabgabe von 25,85 €. Enthaltener Stromsteueranteil ohne Umsatzsteuer: 26,63 €.

Der Vertrag ist unbefristet und nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von 14 Tagen kündbar.

Netzbetreiber: 9900449000002 Stadtwerke Münster Netz GmbH

Verbrauchsmenge Erdgas						
Vertragsnummer: 233333333			Zählpunktnummer: DE70044948145GNDR0000000000000000			
Zählernummer: 999998						
Zählerstand	am 23.02.12	2.500				
	am 30.06.12	2.984	Rechnerische Ermittlung			
Differenz (D)		484				
		Gaszustandszahl (Z) x 0,9661				
		Brennwert (B) x 9,912	Verbrauch	4.635 kWh	in 128 Tagen	
Zählernummer: 999998						
Zählerstand	am 01.07.12	2.984				
	am 31.12.12	3.662	Rechnerische Ermittlung			
Differenz (D)		678				
		Gaszustandszahl (Z) x 0,9661				
		Brennwert (B) x 9,912	Verbrauch	6.492 kWh	in 184 Tagen	
Zählernummer: 999998						
Zählerstand	am 01.01.13	3.662				
	am 05.02.13	3.974	Rechnerische Ermittlung			
Differenz (D)		312				
		Gaszustandszahl (Z) x 0,9661				
		Brennwert (B) x 9,912	Verbrauch	2.988 kWh	in 36 Tagen	
					Aktueller Verbrauch	14.115 kWh in 348 Tagen
					Vorjahresverbrauch	13.857 kWh in 359 Tagen

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben wird die bisher ausgewiesene, zusammenfassende Zahl "Faktor" nun mittels Ausweis der Einzelbestandteile "Gaszustandszahl" und "Brennwert" dargestellt. An der Berechnungsform (D*Z*B = kWh) als solches ändert sich hierdurch nichts.

Leistungsempfänger: **Max Mustermann, Musterstr. 34, 48155 Münster**
 Vertragskonto: **999999999**
 Rechnungsnummer: **641999999999**
 Verbrauchsstelle: **Musterstr. 34, 48155 Münster**

Berechnung der Erdgaspreise (Münster: minimal (Grundvers.))							Vertragsnummer: 233333333	
Tarifbestandteile	Abrechn.- Zeitraum	Berechnung der Preise					Preis pro Abrechnungs- zeitraum	Betrag
		Tage	Verbrauch	Einheit	Preis	Preis in		
Arbeitspreis	23.02.12 -30.06.12	128	4.635 kWh		5,4760 Ct/kWh		253,81 €	
Arbeitspreis	01.07.12 -05.02.13	220	9.480 kWh		5,7260 Ct/kWh		542,82 €	
Grundpreis	23.02.12 -05.02.13	348			75,9600 €/365Tage		72,42 €	
Verrechnungspreis	23.02.12 -05.02.13	348			29,2800 €/365Tage		27,92 €	
Summe Vertrag							896,97 €	
Netto							896,97 €	
+ 19,00% USt.							170,42 €	
Summe							1.067,39 €	

Enthaltener Netznutzungsanteil ohne Umsatzsteuer: 290,68 €. Darin enthalten ist das Entgelt für den Messstellenbetrieb von 14,40 €, die Messdienstleistung von 6,68 € und die Konzessionsabgabe von 46,58 €.

Der Vertrag ist unbefristet und nächstmöglich unter Beachtung der Kündigungsfrist von 14 Tagen kündbar.

Netzbetreiber: 9870106500001 Stadtwerke Münster Netzgesellschaft mbH

Verbrauchsmenge Wasser						
Vertragsnummer 255555555			Zählpunktnummer: DE30044948145WWAR0000000000000000			
Zählernummer: 999999						
Zählerstand	am 07.02.12	338,108				
	am 05.02.13	346,887	Ablesung durch Kunden			
Differenz		8,779	Faktor 1	Verbrauch	8,779 m³	in 364 Tagen
Aktueller Verbrauch					8,779 m³	in 364 Tagen

Berechnung der Wasserpreise (Wasser Grundversorgung)							Vertragsnummer: 255555555	
Tarifbestandteile	Abrechn.- Zeitraum	Berechnung der Preise					Preis pro Abrechnungs- zeitraum	Betrag
		Tage	Verbrauch	Einheit	Preis	Preis in		
Arbeitspreis	07.02.12 -05.02.13	364	8,779 m³		1,5450 €/m³		13,56 €	
Verrechnungspreis	07.02.12 -05.02.13	364	1,000		118,2000 €/365Tage		117,88 €	
Summe Vertrag							131,44 €	
Netto							131,44 €	
+ 7,00% USt.							9,20 €	
Summe							140,64 €	

Abschlagsplan	Vertrag	Anlage	Netto	MwSt.	Prozentsatz	Gesamt
Strom	2111111111	30132552	34,45 €	6,55 €	19 %	41,00 €
Wasser	2555555555	30132554	13,08 €	0,92 €	7 %	14,00 €
Erdgas	2333333333	30348959	104,20 €	19,80 €	19 %	124,00 €
Gesamtabschlag			151,73 €	27,27 €		179,00 €

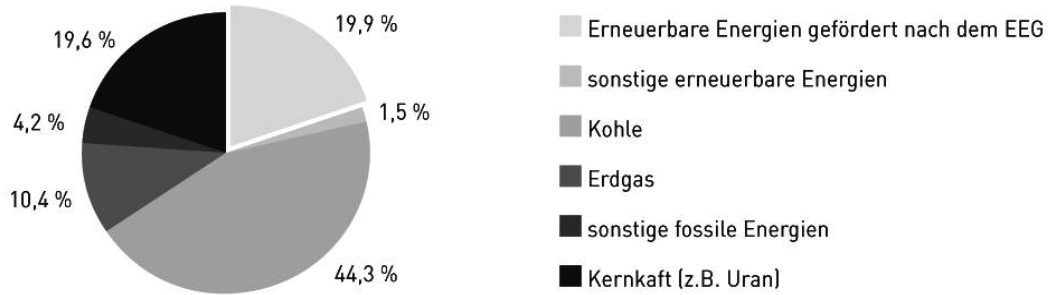
Die nächste Ablesung findet bei Ihnen voraussichtlich am 05.02.14 statt.

In unserem Stadtwerke CityShop - Ihrem Innenstadtwerk- beraten wir Sie kostenlos über wirksame Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung. Besuchen Sie uns in der Münsteraner Innenstadt in der Salzstraße 21!

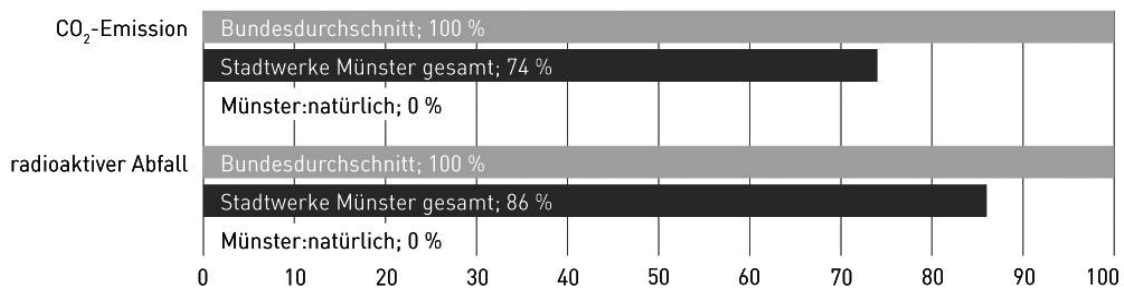
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Liste unter www.bfee-online.de.

Leistungsempfänger: **Max Mustermann, Musterstr. 34, 48155 Münster**
 Vertragskonto: **9999999999**
 Rechnungsnummer: **641999999999**
 Verbrauchsstelle: **Musterstr. 34, 48155 Münster**

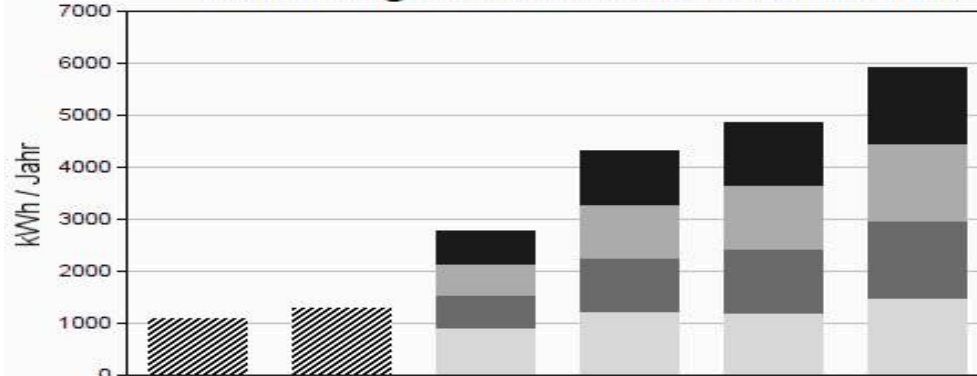
Gesamter Strommix der Stadtwerke Münster GmbH in 2010



Umweltbelastungen aus der Stromerzeugung 2010



Stromvergleich zum Bundesdurchschnitt

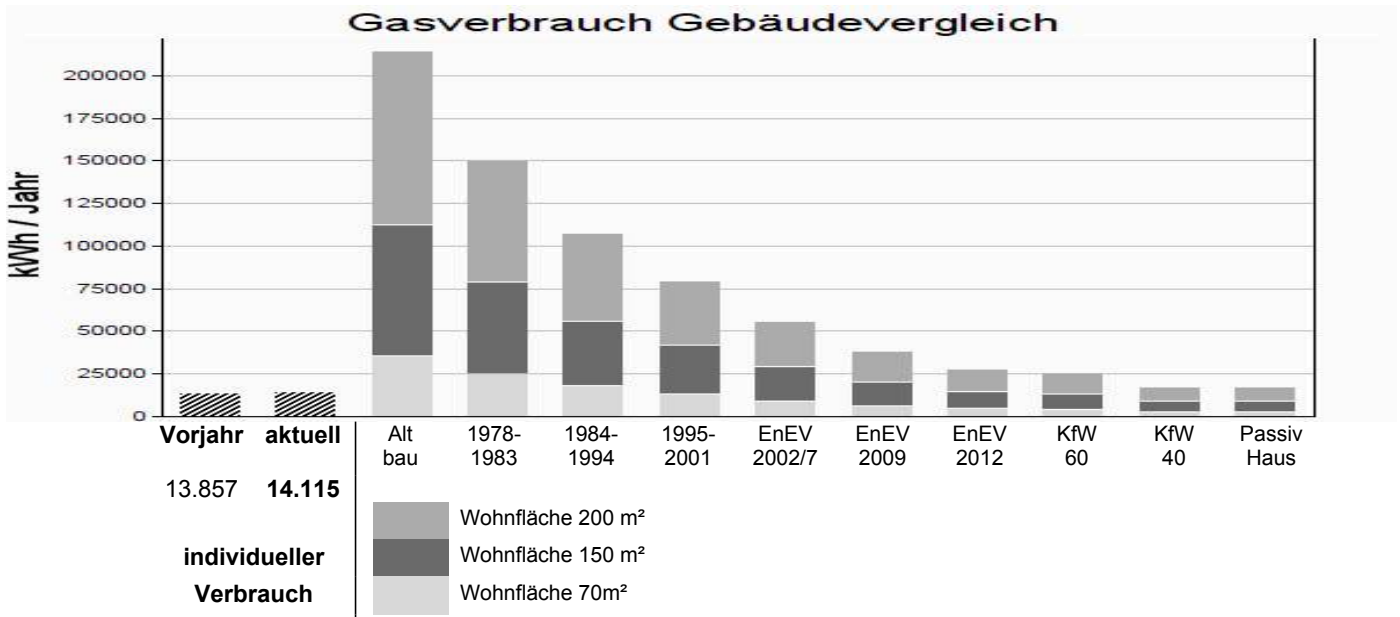


	Vorjahr	aktuell	1 Person	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
Ihr Verbrauch	1.079	1.299				
Viel zu hoch			2460	4128	4860	5928
Hoch			1845	3096	3645	4446
Gut			1230	2064	2430	2964
Fantastisch			615	1032	1215	1482

In Anlehnung an: Gesetzentwurf (Nr. 17/6072 vom 06.06.2011) zum EnWG 2011

Bitte beachten Sie die Folgeseite.

Leistungsempfänger: **Max Mustermann, Musterstr. 34, 48155 Münster**
 Vertragskonto: **9999999999**
 Rechnungsnummer: **641999999999**
 Verbrauchsstelle: **Musterstr. 34, 48155 Münster**



In Anlehnung an: BDEW Veröffentlichung "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Tabelle T7

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post (Stadtwerke Münster GmbH, Hafensplatz 1, 48155 Münster), telefonisch (0251-6941234) oder per E-Mail (rechnungsreklamation@stadtwerke-muenster.de) gerichtet werden.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de und unter www.energieeffizienz-online.info

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn der Lieferant der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach 4 Wochen ab Zugang beim Lieferanten abgeholfen hat. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel.: 030 / 2757240 – 0

Fax: 030 / 2757240 - 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030/22480-500 oder bundesweites Infotelefon 01805 101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr - 15:00 Uhr; Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min); Telefax 030/22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de