



# Allgemeine Informationen gemäß § 41 Abs. 4 Energiewirtschaftsgesetz

für Haushaltskunden durch die Stadtwerke Münster GmbH

## 1 Produktspezifische Informationen

Angaben zu Vertragsdauer, Kündigungsterminen und Kündigungsfristen finden Sie im Auftragsformular inklusive der AGB.

## 2 Preisanpassungen

Die Stadtwerke Münster GmbH ist berechtigt und verpflichtet, die vereinbarten Preise, soweit keine Preisgarantie besteht, nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Änderungen der Preise werden jeweils zum Monatsbeginn und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Die Stadtwerke Münster GmbH ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderung auf ihrer Internetseite ([www.stadtwerke-muenster.de](http://www.stadtwerke-muenster.de)) zu veröffentlichen.

## 3 Rücktrittsrecht

Über die gesetzlichen Rücktrittsrechte hinaus bestehen keine weiteren vertraglichen Rücktrittsrechte.

## 4 Leistungen und Wartungsdienste

Die Stadtwerke Münster GmbH ist verpflichtet, den Strom- bzw. Erdgasbedarf des Kunden zu befriedigen und für die Dauer des Energiebelieferungsvertrages im vertraglich vorhergesehenen Umfang Strom bzw. Erdgas zur Verfügung zu stellen. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

## 5 Zahlungsweise

Der Kunde ist berechtigt, fällige Zahlungen unter Angabe seiner Vertragskontonummer wahlweise durch SEPA-Lastschriftverfahren oder durch Banküberweisung auf eines der in der Rechnung angegebenen Konten zu leisten.

## 6 Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung ist, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, die Stadtwerke Münster GmbH von der Leistungspflicht befreit. Die Stadtwerke Münster GmbH wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensverursachung durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der Stadtwerke Münster GmbH bekannt sind oder von der Stadtwerke Münster GmbH in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können.

## 7 Haftung

Bei Versorgungsstörungen gemäß Satz 1 des vorstehenden Absatzes haftet die Stadtwerke Münster GmbH nicht. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des Satzes 1 des vorstehenden Absatzes kann der Kunde gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers teilt die Stadtwerke Münster GmbH dem Kunden auf Anfrage gerne mit.

## 8 Lieferantenwechsel

Die Stadtwerke Münster GmbH wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich ermöglichen.

## 9 Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen zu Preisen und Produkten finden Sie im Internet unter [www.stadtwerke-muenster.de](http://www.stadtwerke-muenster.de)

## 10 Kundenbeschwerden / Streitbeilegungsverfahren

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie an unser Beschwerdemanagement richten:

Stadtwerke Münster GmbH  
Kundenservice  
Hafenplatz 1  
48155 Münster  
Tel.: 0251.694-2315  
E-Mail: [feedback@stadtwerke-muenster.de](mailto:feedback@stadtwerke-muenster.de)

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten:  
Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas  
Postfach 8001  
53105 Bonn  
Tel.: 030/22480-500  
bundesweites Infotelefon 01805/101000 (Mo.-Fr. 9:00 Uhr – 15:00 Uhr);  
Telefax 030/22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)



Zur Beilegung von Streitigkeiten kann der Kunde ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Ein solcher Antrag ist erst zulässig, wenn der Lieferant der Verbraucherbeschwerde nicht spätestens nach vier Wochen ab Zugang beim Lieferanten abgeholfen hat. Der Lieferant ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen, bleibt unberührt.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstr. 133

10117 Berlin

Tel: 030/2757240-0

Fax: 030/2757240-69

Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Die Europäische Union hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („OS-Plattform“) eingerichtet. Sie haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>