



# Sonderregelungen Erdgas

## für Privatkunden durch die Stadtwerke Münster GmbH

### 1. Vertragsabschluss, Lieferung, Abnahme und Preise

Die Lieferung mit Erdgas beginnt zum nächstmöglichen Termin. Die Stadtwerke Münster GmbH teilt dem Kunden den verbindlichen Lieferbeginn in Textform mit. Für alle Vertragsoptionen gelten die jeweils im Preisblatt genannten Preise. Die in den Ziffern 2–4 geregelten Vertragsoptionen sind frei miteinander kombinierbar.

### 2. Laufzeit, Preisgarantie und Kündigung

Der Kunde hat die Wahl zwischen einem unbefristeten Vertrag und Laufzeitverträgen mit 1 oder 2 Jahre Laufzeit.

#### 2.1. Option „Vertrag ohne Laufzeitbindung“:

Ungeachtet besonderer Kündigungsrechte gemäß den beigefügten AGB kann der Vertrag ohne Laufzeitbindung von jedem Vertragspartner mit einer Frist von vier Wochen auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.

#### 2.2. Option „Vertrag mit Preisgarantie und Laufzeitbindung“:

Bei der Service-Option „Preisgarantie mit Laufzeitbindung“ garantiert die Stadtwerke Münster GmbH während der Erstlaufzeit des Vertrages 11 oder 2 Jahre) einen gleichbleibenden Arbeits- und Grundpreis (Festpreisregelung). Ausgenommen von dieser Preisgarantie sind Änderungen durch die Umsatzsteuer, die entsprechend Ziffer 6.7 der AGB Erdgas auch während der Preisgarantiefrist weitergegeben werden. Weiterhin ausgenommen sind Änderungen bei Steuern, Abgaben und sonstigen staatlich veranlassten Belastungen, wie z.B. die Erdgassteuer. Die Stadtwerke Münster GmbH berechnet diese Steuern, Abgaben und sonstigen Belastungen in der jeweils gültigen Höhe, soweit keine gesetzliche Regelung dem entgegensteht. Nach Ablauf der Preisgarantiefrist erfolgen Preisänderungen gemäß Ziffer 6 der AGB Erdgas. Die erstmalige Überprüfung der Kostenentwicklung gemäß Ziffern 6.3 und 6.4 der AGB Erdgas erfolgt dabei durch einen Vergleich mit dem im Erdgaspreis zu Beginn der Preisgarantiefrist enthaltenen Kosten, die nicht auf einer Änderung der Umsatzsteuer beruhen.

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande und endet nach Ablauf von 1 oder 2 Jahren. Ist Ihr Vertrag vor dem 1.3.2022 geschlossen worden, so verlängert er sich jeweils um 1 Jahr, sofern er nicht von einem Vertragspartner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum letzten Tag der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wird. Ist Ihr Vertrag ab dem 1.3.2022 geschlossen worden, verlängert er sich auf unbestimmte Zeit und ist unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat in Textform jederzeit kündbar. Die Stadtwerke Münster GmbH wird dem Kunden rechtzeitig vor Ablauf der Vertragslaufzeit die Preise für die Vertragsverlängerung mitteilen.

#### 2.3. Optionen buchen:

Zu jedem Liefervertrag kann der Kunde die nachfolgend geregelten Optionen einzeln oder in Kombination hinzubuchen. Für diese Optionen gelten gesonderte Laufzeit- und Kündigungsregelungen.

### 3. Energieart „klimaneutrales Erdgas“

Zusätzlich zu dem gewählten Erdgasliefervertrag mit oder ohne Laufzeitbindung kann der Kunde sich für die Energieart „klimaneutrales Erdgas“ entscheiden. Bei Wahl einer Kombination „klimaneutrales Erdgas“ mit einem Vertrag mit Laufzeitbindung gemäß Ziffer 2.2 dieser Sonderregelungen gelten dessen Laufzeitregelungen und Kündigungsfristen auch für die Energieart „klimaneutrales Erdgas“. Bei Wahl einer Kombination „klimaneutrales Erdgas“ mit einem Vertrag ohne Laufzeitbindung kann die Energieart „klimaneutrales Erdgas“ von jedem Vertragspartner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, erstmals jedoch nach Ablauf von vier Wochen seit Einrichtung der Option „klimaneutrales Erdgas“. Die Kündigung bedarf der Textform. Die weiteren Sonderregelungen und Basispreise des Erdgasliefervertrages bleiben unberührt. Die Stadtwerke Münster GmbH wird dem Kunden nach Kündigung der Option „klimaneutrales Erdgas“ die Vertragsdaten und Preise des verbleibenden Erdgasliefervertrages mit einem aktualisierten Auftrag mitteilen. Ein neuer Erdgasliefervertrag wird hierdurch nicht geschlossen.

### 4. Service-Option „Online“

#### 4.1. Buchen der Online-Option:

Zusätzlich zu dem gewählten Erdgasliefervertrag mit oder ohne Laufzeitbindung kann der Kunde die Service-Option „Online“ wählen. In diesem Fall werden alle vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen des Vertragskontos inkl. Preisänderungs-Mitteilungen ausschließlich über das Kundenportal der Stadtwerke Münster GmbH zur Verfügung gestellt. Der Kunde wird über eine E-Mail-Benachrichtigung auf neue Informationen hingewiesen. Es ist deshalb erforderlich, dass der Kunde der Stadtwerke Münster GmbH über die gesamte Vertragsdauer eine empfangsbereite E-Mail-Adresse zur Verfügung stellt. Bei Konfiguration der Datenschutzprogramme (Spamfilter, Firewall o.Ä.) ist darauf zu achten, dass der Zugang der Mitteilungen der Stadtwerke Münster GmbH gewährleistet ist. Darüber hinaus ist eine Registrierung im Kundenportal erforderlich, die bei Vertragsabschluss im Kundenportal vollzogen werden muss. Als registrierter Kunde der Stadtwerke Münster GmbH können alle vertragswesentlichen Unterlagen wie Verträge, Rechnungen und Preisinformationen im Kundenportal unter [www.stadtwerke-muenster.de](http://www.stadtwerke-muenster.de) eingesehen werden. Bei Nichterfüllung der Bedingungen behält sich die Stadtwerke Münster GmbH vor, die Service-Option „Online“ aufzuheben. Die Stadtwerke Münster GmbH ist berechtigt, für die Service-Leistungen „Änderung der persönlichen Daten“, „Abschlagsänderung“, „Zählerstandsmitteilung“ und „Rechnungsnachdruck“ eine Gebühr von 2 Euro pro Service-Leistung zu erheben. Bei technischen Schwierigkeiten kann sich der Kunde per E-Mail an [info@stadtwerke-muenster.de](mailto:info@stadtwerke-muenster.de) oder an unsere Hotline unter 0251.694-1234 wenden.

#### 4.2. Kündigung der Online-Option:

Die Service-Option „Online“ kann von jedem Vertragspartner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gekündigt werden, erstmals jedoch nach Ablauf von vier Wochen seit Einrichtung der Online-Option. Die Kündigung bedarf der Textform.

Die weiteren Vertragsbedingungen und Basispreise des Erdgasliefervertrages bleiben davon unberührt. Die Stadtwerke Münster GmbH wird dem Kunden nach Kündigung der Online-Option die Vertragsdaten und Preise des verbleibenden Erdgasliefervertrages mit einem aktualisierten Auftragsformular mitteilen. Ein neuer Erdgasliefervertrag wird hierdurch nicht geschlossen.

### 5. Zahlungsart

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden die Überweisung (auch Barüberweisung) oder das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung. Voraussetzung für die Nutzung des SEPA-Basislastschriftverfahrens ist die Erteilung eines SEPA-Mandates.