

# Leitlinie Informationssicherheit

## bei der Stadtwerken Münster GmbH

### Warum ist Informationssicherheit wichtig?

Als Energieversorger sind die Stadtwerke Münster zusammen mit ihrem Tochterunternehmen münsterNETZ für die zuverlässige Versorgung mit Energie und Trinkwasser von 300.000 Menschen verantwortlich. Sie tragen eine besondere Verantwortung für die von ihnen betriebenen Infrastrukturen. In einem immer stärker auf Digitalisierung beruhenden Umfeld sind daher Maßnahmen zur Sicherstellung der Informationssicherheit unverzichtbar, um dieser Verantwortung gerecht zu werden. Zudem besitzen die Stadtwerke Münster Kundendaten, die gegen unerlaubten Zugriff zu schützen sind. Das Vertrauen der Kundinnen und Kunden in das verantwortungsvolle Handeln der Stadtwerke Münster ist das höchste Gut des Unternehmens und darf nicht gefährdet werden. Daher sind diese Daten nach dem neusten Stand der Technik zu schützen.

### Gesetze und Verordnungen

Die Stadtwerke Münster beachten die relevanten Gesetze und Verordnungen und setzen die Anforderungen aus dem Gesetz zur Erhöhung der Sicherheit informationstechnischer Systeme (IT-Sicherheitsgesetz) und des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) um. Gleichzeitig lassen sie sich über gesetzliche Bestimmungen hinaus im Datenschutz zertifizieren.

Ergebnis dieser Bemühungen sind die Zertifizierung nach ISO 27001 sowie das Datenschutzsiegel des TÜV Rheinland, die die Stadtwerke erhalten haben und regelmäßig erneuern.

### Bedrohungsumfeld

Die Stadtwerke Münster sind sich ihrer Verantwortung für die Versorgung der Bürger bewusst und erneuern daher laufend ihre Informationssituation über das aktuelle Bedrohungsumfeld. In diesem stehen Energieversorger in einem besonderen Fokus. Das Bedrohungsumfeld ist im stetigen Wandel begriffen, gezielte Angriffe auf die Infrastruktur nehmen zu.

Ein aktives Risikomanagement bewertet laufend die Risikolage, identifiziert konkrete Risiken und legt fest, welchem Risikopotential mit Maßnahmen begegnet werden

muss, um die Informationssicherheit zu gewährleisten. Eine Grundlage des Handelns ist für die Stadtwerke Münster der Bericht des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zur Lage der IT-Sicherheit in Deutschland.

### Ziele der Informationssicherheit

Das Informationssicherheitsmanagement soll in Zusammenarbeit mit dem Datenschutzmanagement garantieren, dass bei den Stadtwerken Münster ein nachvollziehbares und qualitativ hochwertiges Sicherheitsniveau erreicht wird.

Die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der Informationen und Informationssicherheit ist das oberste Ziel der Informationssicherheit. Um dies zu erreichen, sind alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Münster sowie ihrer Partner und Lieferanten verpflichtet, die Vorgaben zur Informationssicherheit umzusetzen. Über regelmäßige Schulungen erlangen sie einen aktuellen Wissensstand.

Es gilt dabei, dass sich Informationssicherheit nicht durch ein einmaliges Projekt erreichen lässt, sondern durch einen andauernden Prozess ständig erhalten werden muss. Über die Implementierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozess wird ein ständiges Überprüfen der relevanten Prozesse erreicht, um die Ziele zu erfüllen.

### Organisation

Mit der Leitlinie zur Informationssicherheit bekennt sich die Geschäftsführung der Stadtwerke Münster dazu, der Informationssicherheit den Stellenwert einzuräumen, der in einer Welt vernetzter Informationen und gesteigener Sicherheitsbedarfe für die Erfüllung ihrer Aufgaben notwendig ist. Um der Bedeutung auch in der Organisation gerecht zu werden, sind die Stelle des Informationssicherheits-Beauftragten (ISB) sowie die des Datenschutz-Beauftragten als Stabsstelle der Geschäftsführung eingerichtet. Der/die ISB lenkt alle Aktivitäten zur Informationssicherheit und berichtet direkt an die Geschäftsführung.

