



Мы
поможем
вам!

Напоминание об оплате, просроченные платежи, отключение - что делать?

У вас проблемы с оплатой счета?

Тогда как можно скорее свяжитесь с нами. Так вы сумеете избежать дополнительных расходов. А в худшем случае сможете предотвратить необходимость отключения электроэнергии и природного газа в вашей квартире. **Вместе мы найдем решение.**

Отключение

- имеет плохие последствия: у вас нет ни света, ни отопления, ни горячей воды, ни кондиционирования.
- стоит дорого: блокировка и разблокировка вашего счетчика повлечет за собой дополнительные для вас расходы.
- непросто отменить: только тогда, когда все ваши долги будут оплачены, мы сможем снова возобновить подачу электроэнергии или газа.

Существует множество местных консультационных центров, которые могут помочь в вашей ситуации:

Energieschuldnerberatung der Stadtwerke Münster

Телефон: 02 51.6 94 16 51

Caritasverband für die Stadt Münster e. V.

Телефон: 02 51.53 00 90, www.caritas-ms.de



LichtBlick Seniorenhilfe e. V.

Телефон: 02 51.59 06 58 90
www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster



Stromsparcheck

Команда Stromsparcheck (Команда по проверке электроснабжения) предлагает бесплатную поддержку на месте для некоторых домохозяйств. В том числе команда проверяет текущее потребление электроэнергии, помогает бесплатными аварийными средствами, такими как LED-лампы, и дает советы по энергосбережению.

Дополнительная информация и запись по телефону 0251.20 31 82 56, Caritas Münster www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote/bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum-jaz/stromspar-check/



Diakonie Münster

Телефон: 02 51.49 01 50, www.diakonie-muenster.de



Jobcenter Münster:

Если вы получаете Arbeitslosengeld II (Пособие по безработице II), вы можете обратиться к своему специалисту по пособиям, чтобы вместе найти решение.

Горячая линия Jobcenter Münster (Центра занятости в г. Мюнстер): 0251.492 92 92

Вы можете узнать, какой отдел курирует вас, здесь: www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt



Sozialamt Münster:

Вы получаете Grundsicherung (Базовое материальное обеспечение) и/или Hilfe zum Lebensunterhalt (Помощь в оплате расходов на проживание)? Тогда Вы можете обратиться к своему специалисту по пособиям, чтобы вместе найти решение. Телефон: 0251.492 50 01, www.stadt-muenster.de/sozialamt



Verbraucherzentrale NRW

(Общество защиты прав потребителей земли Северный Рейн – Вестфалия) Консультационный центр в г. Мюнстер, Aegidiistraße 46, 48143 Münster
Телефон: 0251.20 86 53



Stadtwerke
Münster



Как мне избежать долгов за использование электроэнергии?

✓ Оформить прямой дебет или долгосрочное поручение банку:

если вы выдадите нам постоянное поручение на прямой дебет, с вашего счета будут автоматически списываться подлежащие уплате досрочные абонентские платежи. Если вы оформите долгосрочное поручение своему банку на совершение платежей, банк в автоматическом режиме будет осуществлять ваши досрочные абонентские платежи. Это позволит избежать просрочки платежей. Учтите: на вашем счету должно быть достаточное количество денежных средств.

✓ Рано или поздно произвести абонентский платеж:

ваш абонентский платеж подлежит оплате в назначенную дату. Если эта дата неудобна для вас, ее можно перенести. Вы можете выбрать одну из пяти назначенных дат.

✓ Регулярно снимать показания счетчика:

регулярно снимайте показания вашего счетчика. Если ваше потребление изменилось, сообщите нам, и мы откорректируем вашу ежемесячную абонентскую плату. Это предотвращает дополнительные платежи в годовой отчетности, а также ваши избыточные платежи.

✓ Сообщить показания счетчика для годовой отчетности:

помните о снятии показаний счетчика для годовой отчетности! Если вы предоставите нам показания вашего счетчика, мы подготовим вашу годовую отчетность за энергию, которую вы в действительности использовали. Без снятых фактических показаний счетчика мы приблизительно определяем, сколько вы использовали. Для снятия показаний счетчика для годовой отчетности вы либо получите бланк, либо к вам придет представитель поставщика услуг для самостоятельного снятия показаний счетчика.

✓ Не ждите!

О долгах говорят неохотно, но ожидание ухудшает ситуацию. С каждым судебным напоминанием о необходимости уплаты долга для вас возникают дополнительные расходы, а мы хотим избежать этого. Мы имеем большой опыт в оказании помощи людям с задолженностью за использование электроэнергии или природного газа. С доброй волей обеих сторон мы найдем решение, которое устроит вас в данной ситуации. Проконсультируйтесь у наших опытных коллег.

Наши предложения, которые помогут вам избежать отключения коммунальных услуг из-за неуплаты:

- управление задолженностью
- платёжное соглашение и планы рассрочки после индивидуальной проверки
- посредничество в контактах с учреждениями поддержки, такими как Jobcenter, социальные органы и социальные учреждения
- информация об энергетических аудитах и консультационных услугах в области энергетики

Мы поможем вам!

Вы можете связаться с нами по телефону 02 51.6 94-16 51.

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

Forderungsmanagement:
Mo–Fr 9–16 Uhr
Telefon 02 51.6 94-16 51
Fax 02 51.6 94-22 77
E-Mail inkasso@stadtwerke-muenster.de

www.stadtwerke-muenster.de