हम आपकी सहायता करेंगे!

सावधान, बिजली का बिल बाकी, लाइन कट – अब क्या होगा?

आपको बिल का भुगतान करने में परेशानी हो रही है?

फिर अतिषीघ्र हमसे संपर्क करें। इस तरह आप अपना अतिरिक्त खर्चा बचा सकते हैं एवं सबसे खराब स्थिति से बच सकते हैं जिसमें एनर्जी (बिजली, प्राकृतिक गैस, हीटिंग) और गरम–पानी की आपूर्ति रोक दी जाये। हम मिलकर कोई समाधान निकालेंगे।

कनेक्शन (लाइन) कट

गंभीर परिणाम हैं: आपके पास कोई लाइट या हीटिंग नहीं होगी, गर्म पानी नहीं होगा, कोई फ्रिज नही चलेगा महंगा है: अपने मीटर को लॉक करने और अनलॉक करने के लिए आपको अतिरिक्त खर्च करना होगा।

रद्द करने के प्रक्रिया आसान नहीं है: केवल जब आपके बिलों का पूरा भुगतान कर दिया जायेगा, तभी हम एनर्जी सप्लाई फिर से अनलॉक कर सकते हैं।

कई स्थानीय सलाह . केंद्र हैं जो आपकी स्थिति में मदद कर सकते हैं:

Energieschuldenberatung der Stadtwerke Münster
टेलीफोन: 0251-6 94 16 51

Caritasverband für die Stadt Münster e.V.
टेलीफोन : 0251-53 00 90
www.caritas-ms.de

LichtBlick Seniorenhilfe e.V.
टेलीफोन : 0251-59 06 58 90
www.seniorenhilfe-lichtblick.de/buero-muenster

Stromsparcheck
Stromsparcheck (बिजली की बचत जांच) टीम कुछ घरों के लिए मुफ्त ऑन–साइट सहायता प्रदान करती है। अन्य बातों के अलावा, टीम वर्तमान बिजली की खपत की जांच करती है, LED लैंप जैसे मुफ्त तत्काल सहायता के साथ मदद करती है और बिजली–बचत के टिप्स देती है।
अधिक जानकारी और अपॉइंटमेंट के लिए
0251.20 31 82 56 Caritas Münster
www.caritas-ms.de/de/einrichtungen-und-angebote/bildung-und-unterstuetzung/jugendausbildungszentrum-jaz/stromspar-check/

Diakonie Münster
Telefon: 0251-49 01 50
www.diakonie-muenster.de

Jobcenter Münster
यदि आप Arbeitslosengeld II (बेरोजगारी भत्ता–2) प्राप्त करते हैं, तो आप एक साथ समाधान खोजने के लिए अपने भत्ता–क्लर्क से संपर्क कर सकते है।
Jobcenter Münster (म्युन्स्टर जॉब सेंटर) हॉटलाइन:
0251-492 92 92
आप यहां अपने लिए जिम्मेदार कार्यालय से संपर्क कर सकते है :
www.stadt-muenster.de/jobcenter/kontakt

Sozialamt
आपको Grundsicherung (बुनियादी सुरक्षा) और / या Hilfe zum Lebensunterhalt (जीवन यापन के खर्चो मे मदद) मिलती है फिर आप एक साथ समाधान ढूँढ़ने के लिए अपने लाभ–लिपिक (भत्ता–क्लर्क) से संपर्क कर सकते हैं।
टेलीफोन : 0251-492 50 01
Sozialamt Münster
www.stadt-muenster.de/sozialamt

Verbraucherzentrale NRW · उपभोक्ता सलाह-केंद्र NRW
Münster सलाह-केंद्र, Aegidiistraße 46, 48143 Münster
Telefon: 02 51.20 86 53

Stadtwerke Münster

Stadtwerke
Münster

मैं एनर्जी बिल के कर्ज से कैसे बचूँ?

डेबिट चार्ज या परमानेन्ट ट्रान्सफर एसाइनमेन्ट बनाएँ:
यदि आप हमें डेबिट चार्ज का आदेष देते हैं, तों हम आपके खाते से बिल की देय धनराषि स्वतः काट लेगें। यदि आप अपने बैंक के साथ स्थायी आदेष (परमानेन्ट ट्रान्सफर एसाइनमेन्ट) बनाते हैं तो बैंक आपके अग्रिम भुगतान को स्वतः ट्रान्सफर कर देता है।

यह अग्रिम भुगतान को भूलने से रोकता है। कृपया ध्यान दें: आपके खाते में पर्याप्त पैसे होने चाहिए।
अग्रिम भुगतान पहले या बाद में करें :

अग्रिम भुगतान पहले या बाद में करें :

आपकी अग्रिम भुगतान की राषि एक ही तारीख को देय है। यदि ये तारीख आपके लिए असुविधाजनक है तो इसे किसी तारीख से बदला जा सकता है। आप पांच तारीखों के बीच चुन सकते हैं।

नियमित रूप से मीटर रीडिंग करें :

अपने मीटर को नियमित रूप से रीडिंग करे। यदि आपका इस्तेमाल बदलता है, तो हमें बताएं और हम आपके मासिक भुगतान की अग्रिम राषि को उस हिसाब से कम ज्यादा कर देगें। यह वार्शिक खातों में अतिरिक्त भुगतान होने से रोकता है और साथ ही बचाता है कि आप बहुत अधिक भुगतान कर रहे हैं।

सालाना बिलिंग के लिए मीटर–रीडिंग बताएं:

सालाना मीटर रीडिंग का ध्यान रखें! यदि हमारे पास आपकी मीटर रीडिंग है, तो हम आपके लिए आपका सालाना बिल तैयार करेंगे वह एनर्जी (बिजली, प्राकृतिक गैस, हीटिंग) जो आपने सही में उपयोग भी की थी। सही मीटर रीडिंग के बिना, हम केवल अनुमान लगाएंगे कि आपने कितनी एनर्जी इस्तेमाल की है। सालाना रीडिंग के लिए, आपको या तो एक कार्ड दिया जायेगा जिसे आप स्वयं भरेगें अन्यथा कोई रीडिंग लेने वाला आयेगा।

इन्तज़ार मत कीजिए।

कर्ज के बारे में कोई खुषी से बात नही करता, लेकिन इंतजार करने से हालात और मुष्किल हो जाते है। एनर्जी कम्पनियों की चिट्ठियों की प्रक्रिया में हर बार आपके खर्चे बढ़ते जाते है और हम इसे रोकना चाहते हैं। हमारे पास एनर्जी कम्पनियों के कर्जे वाले लोगों की मदद करने का बहुत अनुभव है। दोनों पक्षों की सद्भावना के साथ, हम आपकी स्थिति के अनुकूल हल निकालेगें। हमारे अनुभवी कार्यकर्ताओं से संपर्क करें।

हमारे सहायता-प्रस्ताव, जो भुगतान न करने के कारण आपूर्ति में रुकावट को टालने के रलए हैं:

- ऊर्जा–ऋण सलाह
- व्यक्तिगत समीक्षा के बाद भुगतान समझौता और किस्त योजना
- अन्य सहायता संगठनों जैसे श्रवइबमदजमत, सामाजिक प्राधिकरणों और सामाजिक संस्थानों से संपर्क
- ऊर्जा लेखा–जोखा परीक्षण और ऊर्जा सलाह सेवाओं पर सूचना।

हम आपकी सहायता करेंगे!

आप 02 51.6 94–16 51 पर टेलीफोन द्वारा हमसे संपर्क कर सकते हैं।

Stadtwerke Münster GmbH
Hafenplatz 1
48155 Münster

डिमांड प्रबंधन :
सोम–षुक्र सुबह 9 बजे से ॉाम 4 बजे तक
टेलीफोन 0251-6 94-16 51
फैक्स 0251-6 94-22 77
ईमेल inkasso@stadtwerke-muenster.de

www.stadtwerke-muenster.de

Stand01/2023